

ÇEREZ POLİTİKASI

Sibem Yönetim ve Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”) olarak; kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği bizim için önemlidir. Bu kapsamda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz. Kişisel veri, kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi anlamına gelmektedir.

Şirket’e ait, ziyaret ettiğiniz web sitesi www.order-ai.com (“Web Sitesi”), ve uygulamasını (“App”) (“Web Sitesi ve “App” ile beraber “Uygulamalar” olarak anılacaktır.) sizlere daha iyi hizmet verebilmek adına çerez (cookie) kullanmaktadır. Çerez; kullanılmakta olan terminal cihazlara (internet tarayıcınıza ve/veya sabit diskinize) depolanmak suretiyle söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak sağlayan, çoğunlukla harf ve sayı kombinasyonlarından oluşan düşük boyutlu küçük metin dosyasıdır.

Şirket çerezleri; günlük dosyaları, boş gif dosyaları ve/veya üçüncü taraf kaynakları yoluyla topladığı bilgileri tercihlerinizle ilgili bir özet oluşturmak amacıyla depolar. Şirketimiz size özel tanıtım yapmak, promosyonlar ve pazarlama teklifleri sunmak, Uygulamalar’ın içeriğini size göre iyileştirmek ve/veya tercihlerinizi belirlemek amacıyla; Uygulamalar üzerinde gezinme bilgilerinizi ve/veya site üzerindeki kullanım geçmişinizi izleyebilmektedir. Şirketimiz, çevrimiçi ve çevrimdışı olarak toplanan bilgiler gibi farklı yöntemlerle veya farklı zamanlarda site üzerinde sizden toplanan bilgileri eşleştirebilir ve bu bilgileri üçüncü taraflar gibi başka kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanabilir.

İşbu Çerezlere yönelik, Çerez Politikası’nın amacı, Uygulamalar’da kullanılan çerezlerin terminal cihazlarınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri, ne kadar süre boyunca kullandığımız ve bu çerezleri sizlerin nasıl yönetebileceği hakkında bilgi vermektir.

ŞİRKETİN KULLANDIĞI ÇEREZLER

Çerez türlerini, kullanım amaçlarına, sürelerine ve taraflarına göre çerezler olmak üzere üçlü bir ayrıma tabi tutmak mümkündür.

1. Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler

1.1. Zorunlu Tanımlama (Kesinlikle Gerekli) Çerezler: Bu çerezler Uygulamalar’ın çalışması için zorunlu olan ve sistemlerimizce kapatılması mümkün olmayan çerezlerdir. Zorunlu tanımlama çerezleri, kullanıcının talep etmiş olduğu bir bilgi toplumu hizmetinin (örneğin; log-in olma, form doldurma, gizlilik tercihlerinin hatırlanması gibi) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Bu kullanım üyelik parolanızı kaydeden ve internet sitesi/mobil uygulama oturumunuzun siz çıkış yapmadığınız sürece aktif kalmasını sağlayan, böylece her ziyaretinizde parola hatırlama, birden fazla kez parola girme zahmetinden kurtaran çerezlerdir. Tarayıcınızı zorunlu tanımlama çerezlerini engelleyecek veya sizi uyaracak şekilde ayarlayabilirsiniz; ancak bu durumda internet sitemizin bazı bölümleri gerektiği gibi çalışmayacaktır. Zorunlu çerezler pazarlama amacıyla kullanılmamaktadır.

1.2. İşlevsel Tanımlama Çerezleri: Bu çerezler, Uygulamalar’ın gelişmiş bir işlevsellik ve kişiselleştirme sunulmasına olanak sağlar. İşlevsel tanımlama çerezleri, Şirket tarafından veya hizmetlerimizi sayfalarımıza eklediğimiz üçüncü taraf (Örneğin: KVKK Politikası ve Aydınlatma Metni’imizde isimleri geçen sosyal medya

uygulamalarının bağlantıları) sağlayıcılar tarafından ayarlanabilir. İşlevsel tanımlama çerezlerine izin vermemeniz halinde bu hizmetlerin tamamı veya bir kısmı düzgün çalışmayabilir.

- 1.3. Hedefleme Amaçlı Tanımlama Çerezleri: Bu çerezler tercih ve ilgi alanlarınıza yönelik ürün sunmak amacıyla kullanılmakta olup, reklam ortaklarımız tarafından İnternet Sitesi'nden ayarlanabilmektedir. Bu sayede hedefleme amaçlı tanımlama çerezleri, reklam ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınızın profilini oluşturmak ve diğer sitelerdeki ilgili reklam, promosyon ve tanıtımları göstermek için kullanılabilir. Hedefleme amaçlı tanımlama çerezleri doğrudan kişisel verilerinizi saklamamakta; ancak tarayıcınızın ve internet cihazınızın belirlenebilir olmasına imkân sağlamaktadır. Hedefleme çerezlerine izin vermemeniz durumunda, hedeflenmiş reklamlarla karşılaşma olasılığınız düşük olacaktır. (Örneğin: Web Sitemiz'de gezinmeniz sonucunda hangi hizmetleri yahut sıklıkla ziyaret ettiğiniz sayfaların tespit edilerek tarafınıza kişiselleştirilmiş ürün ve/veya hizmet önerisi ile hizmet sunulması.)
- 1.4. Performans Tanımlama (Analitik) Çerezleri: Bu çerezler, Uygulamalar'ın performansını ölçebilmemiz ve geliştirebilmemiz için ziyaretleri ve trafiği izlememize; hangi hizmetlerin en çok tercih edilip araştırıldığına ve hangisinin en az tercih edilen hizmet olduğunu öğrenmemize ve müşterilerin sitede nasıl gezindiğini görmemize yardımcı olmaktadır. Bu çerezlerin topladığı tüm bilgiler anonim hale getirilmektedir. Bu çerezlere izin vermemeniz halinde tarafınızca sitemizin ne zaman ziyaret edildiği bilinemez ve performansınız izlenemez. (Örneğin: Tıklama sıklığınızın takibi, hizmetler arası geçişinizin takibi.)

2. Sürelerine Göre Çerezler

- 2.1. Şirket olarak, sürelerine göre 2 (iki) tür çerez kullanmaktayız. Bunlar, geçici (oturum) çerezleri ve kalıcı çerezlerdir. Oturum çerezlerinin kalıcı çerezlerden farkı geçici, anlık veri bilgisi sağlamasıdır. Geçici çerezlerini ve kalıcı çerezleri redderseniz, Web Sitesini, (Uygulamalar'ı kullanmaya ve hizmetlerimizden faydalanmaya devam edebilirsiniz) ancak Uygulamalar'ımızda sizlere sunmak istediğimiz tüm hizmetlere erişemeyebilir veya Uygulamalarımızın tüm işlevlerine erişiminiz sınırlı olarak gerçekleşebilir.
- 2.2. Geçici Çerezler: Geçici çerez olarak da adlandırılan oturum çerezi, Şirket tarafından oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. İnternet tarayıcınızı kapattığınızda oturum çerezleri de kendiliğinden silinmektedir.
- 2.3. Kalıcı Çerezler: İnternet tarayıcısı kapatıldığı zaman kendiliğinden silinmeyen kalıcı çerezler, belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

3. Taraflarına Göre Çerezler

Uygulamalar'a giriş yapmak için kullandığınız tarayıcıya göre (Örnek olarak: Google, Safari, Yandex, Opera vb.) kullanılan çerez türleri de değişiklik gösterebilecektir. Şirket tarafından kullanılan çerez tiplerine ilişkin detaylı ve güncel bilgilere İnternet Sitesi'nde yer alan "Çerez Tercihleri" başlığına tıklayarak ulaşabilirsiniz.

- 3.1. Birinci Taraf Çerezler: Doğrudan ziyaret edilen Web Sitesi, indirilen App veya Şirket tarafından cihaza yerleştirilmektedir.
- 3.2. Üçüncü Taraf Çerezler: Şirket ile iş birliği içerisinde olan, reklam veren veya analitik sistem gibi üçüncü bir tarafça cihaza yerleştirilen çerezlerdir.

ÇEREZLERİN KULLANIM AMAÇLARI

Aşağıda verilen tabloda her bir çerezin adına, kullanım amaçlarına ve kullanım sürelerine yer verilmiştir:

Çerezin Adı	Kullanım Amacı	Çerez Tipi
Google Analytics	Google Analytics, çerezleri ziyaretçilerin İnternet Sitesini nasıl kullandıklarını analiz etmek amacıyla kullanır. Bu İnternet Sitesini kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Google'a aktararak Google tarafından ABD'deki sunucularda saklanmaktadır. Google bu bilgileri İnternet Sitesini kullanımınızı değerlendirmek, Şirket için İnternet Sitesi faaliyetini derlemek ve İnternet Sitesi faaliyeti ve internet kullanımıyla ilgili başka hizmetler sağlamak amacıyla kullanacaktır, fakat IP adresinizi Google tarafından depolanan diğer verilerle eşleştirmeyecektir. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: http://www.google.co.uk/intl/en/analytics/privacyoverview.html .	Kalıcı Çerezler Oturma Çerezleri
Google Ads	Google Ads, çerezleri, güvenli arama tercihlerinizi hatırlamak, size daha alakalı reklamlar göstermek, bir sayfaya kaç ziyaretçi geldiğini belirlemek, hizmetlerimize kaydolmanıza yardımcı olmak, verilerinizi korumak veya reklam ayarlarınızı hatırlamak için kullanır. Bu, internet sitesinin ziyaretinizle ilgili bilgileri (örneğin, tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarlar) hatırlamasına yardımcı olur. Bu İnternet Sitesini kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Google'a aktararak Google tarafından ABD'deki sunucularda saklanmaktadır. Google bu bilgileri İnternet Sitesini kullanımınızı değerlendirmek, Şirket için İnternet Sitesi faaliyetini derlemek ve İnternet Sitesi faaliyeti ve internet kullanımıyla ilgili başka hizmetler sağlamak amacıyla kullanacaktır, fakat IP adresinizi Google tarafından depolanan diğer verilerle eşleştirmeyecektir. Google Ads çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: https://policies.google.com/privacy?hl=tr	Kalıcı Çerezler Oturma Çerezleri

İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI ve ÇEREZ YÖNETİMİ

Kanun'un 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Kişisel verisi Şirket tarafından işlenen tüm gerçek kişiler, Kanun uyarınca Şirketimize başvurma ve Kanun'da sayılmış yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir. Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklara aşağıda yer verilmiştir:

- Şirket tarafından kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmiş ise hakkında bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amaçları ve kişisel verileri amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içi ve yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş kişisel verilerin düzeltilmesini ve bu işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin, münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi aleyhinize bir sonuç ortaya çıkarmış ise itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel verilerinize ilişkin hak taleplerinizi ve bilgi edinme taleplerinizi www.order-ai.com adresinde yer alan “İlgili Kişi Başvuru Formu” nu kullanarak tarafımıza iletebilirsiniz.

İnternet sitemize erişim sağladığımız cihaz üzerinde çerez tutulmasını istemiyorsanız tarayıcınızın ayarları üzerinden çerez kullanımını engelleyebilir, sınırlayabilir ve silebilirsiniz. Bu tercihlerinizi sonradan değiştirmeniz de mümkündür.

İnternet sitemize farklı cihazlar üzerinden erişim sağlıyorsanız, erişim sağladığınız her bir cihaz ve tarayıcı üzerinde çerez kullanım ayarlarını tercihlerinize uygun olarak aşağıdaki bağlantılar üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/tr/kb/cerezleri-silme-web-sitelerinin-bilgilerini-kaldirma
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/
Safari	https://support.apple.com/tr-tr/HT201265 https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac