

## KULLANIM KOŞULLARI

### MADDE 1: GİRİŞ

İşbu Kullanım Koşulları (“**Koşullar**”) Sibem Yönetim ve Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi’ne ait (“**SİBEM**”) [www.order-ai.com](http://www.order-ai.com) web sitesi (“**Site**”) aracılığı ile kullanıcıların (“**Kullanıcı**”) erişimine sunulan bilgilere/hizmetlere ilişkin koşulları düzenlemek amacıyla düzenlenmiştir. Kullanıcı, SİBEM, Site üzerinden sisteme kaydolmak ve Site ile kendisine sunulan tüm hizmetleri kullanmakla beraber İşbu Koşullar’ı kabul ettiğini ve İşbu Koşullar’a uyacağını beyan ve taahhüt etmiş olur. Site SİBEM ve/veya iştirakleri tarafından yönetilmektedir. Site’de sunulan her türlü hizmet ve içerik SİBEM’e aittir.

SİBEM, Site üzerinden Kullanıcılar’a Kullanıcı’lar tarafından sisteme yüklenen verilerin toplanması, ortaklaştırılması ve anonimleştirilerek raporlama hizmeti sunmaktadır. Hizmetin yerine getirilmesi uyarınca, Kullanıcılar’ın ticari, finansal, kişisel verilerinin site üzerinden SİBEM ile paylaşılması, SİBEM’e aktarılması ve SİBEM’in Kullanıcılar’ın verilerini işlemesi gerekmektedir. Veri sorumlusu olarak SİBEM, Kullanıcılar’ın verilerini anonimleştirerek raporlama, veri oluşturma, veriler ve raporlar uyarınca ticari ve finansal planlama yapma ve bu hizmetle kar elde edebilmektedir.

Kullanıcılar’ın, SİBEM’in erişimine açtıkları verileri yalnızca veri sorumlusu sıfatıyla SİBEM görüntüleyebilmekte olup, diğer Kullanıcılar birbirlerinin veri ve bilgilerine erişim sağlayamamakta ve ulaşamamaktadır. SİBEM, Kullanıcılar’ın verilerini anonimleştirmek suretiyle başka Kullanıcılar’a, üyelerine, iştirak ve grup şirketlerine her halükârda Site’de yer alan Kişisel Verilerin Temini, İşlenmesi ve Korunmasına İlişkin KVKK Politikası ve Aydınlatma Metni”, “Gizlilik Politikası”, “Açık Rıza Beyan Formu” ve İşbu Koşullar’da yer alan hükümler uyarınca işleme, aktarma, raporlama, kullanma ve yararlanma hakkına sahiptir.

Kullanıcı, SİBEM’in kendisine erişimini ve kullanımını sağladığı hizmetlerden yararlanmak için İşbu Koşullar’a uymak zorundadır.

### MADDE 2: YASAKLI İŞLEMLER

Kullanıcı, aşağıda maddeler halinde sayılan ve SİBEM tarafından yasak işlem (“**Yasaklı İşlemler**”) olarak belirlenen işlemleri yapmayacağını beyan ve taahhüt eder. Yasaklı İşlemler’den herhangi birinin tespiti halinde, o işlemi yapan Kullanıcı’nın hesabı süresiz olarak askıya alınacak veya kapatılacaktır. SİBEM aynı zamanda bu Yasaklı İşlemlere dahil Kanuni her türlü hakkını da saklı tutmaktadır:

- Herhangi bir kişi veya kuruluşu taklit etmek veya herhangi bir kişi veya kuruluşla olan bağlantıyı yanlış şekilde beyan etmek,
- Diğer Kullanıcılar’ın mal ve hizmetlere erişimini ve kullanımını kısıtlayıcı ve olumsuz olarak etkileyici eylemlerde bulunmak,
- SİBEM tarafından sunulan hizmetlere ve altyapısı üzerinde orantısız, makul olmayan ve sisteme aşırı yüklenilmesine sebebiyet veren herhangi bir işlemde bulunmak, sunucuları ve ağları etkilemek veya bozmak veya hizmetlerin sağlanması için kullanılan ağlara bağlı herhangi bir usule, prosedüre, kurala uymamak, SİBEM tarafından sunulan hizmetlere erişmek için örümcek, böcek, (spiders, crawlers etc.) robot ve benzeri şeyler kullanmak ve ayrıca sunulan hizmetlerin herhangi önemli bir bölümünü indirmek, çoğaltmak veya arşivlemek,
- Kullanıcı’nın kendi hesabı ve şifresinin satılması, paylaşılması, takas edilmesi, transferi, ödünç verilmesi, işletilmesi, herhangi bir yazılım, donanım veya kodun işlevinin bozulmasını sağlamak, yok etmek veya sınırlandırmak.
- Halihazırda geçerli sayılan ulusal veya uluslararası alanda herhangi bir kanun, yönetmelik ve sair mevzuata aykırı davranmak,

- f. Yasadışı, tehditkâr, rahatsız edici, ırkçı, taciz edici, hakaret içerikli, kaba, müstehcen, özel hayatın gizliliğini ihlal edici, ahlaka aykırı, nefret söylemleri içeren herhangi bir içerik paylaşmak, e-posta göndermek,
- g. Herhangi bir Kullanıcı veya SİBEM'in marka, patent, ticaret unvanı, telif hakkı ve sair fikri mülkiyet haklarını ihlal etmek,
- h. İstenmeyen veya yetkisiz reklam, promosyon malzemesi, ticari elektronik posta, spam ve benzeri gönderiler yayınlamak.
- i. Herhangi bir yazılım, donanım veya kodun işlevinin bozulmasını sağlamak, yok etmek veya sınırlandırmak,
- j. Site üzerinden reklam yapmak, herhangi bir mal ve hizmet satılması veya satılmasına yönelik teklifte bulunulması.

### **MADDE 3: TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

Site'de yer alan her türlü içeriğin tek sahibi SİBEM'dir. SİBEM, Site'deki tüm bilgi, fotoğraf, SİBEM markası ve diğer markalar, [www.order-ai.com](http://www.order-ai.com) , [www.order-tr.com](http://www.order-tr.com) , [www.mess.org.tr](http://www.mess.org.tr) alan adları, logosu, ikonlar, grafikler ve teknik verilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibidir ve bunların hepsi yasal koruma altındadır. Bu nedenle Kullanıcı, Site'de yer alan içeriklerin tamamını ve/veya bir parçasını ticari amaçlarla kopyalayamaz, postalanamaz, işleyemez, çoğaltamaz, kullanamaz veya umuma arz edemez. SİBEM böyle bir durum meydana geldiğinde Kullanıcı'nın hesabını kapatma ve her türlü kanun yoluna başvurma hakkına sahiptir.

SİBEM, Site'de sunulan ürünlerin fiyat, adet ve cinslerine ilişkin her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir.

Kullanıcı, Site'den yararlandığı sırada, vermiş olduğu bilgilerin tamamının eksiksiz, güncel ve doğru olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. Şifre unutma, ürün gönderimi sırasında adresin hatalı verilmesi, fatura adresinin hatalı verilmesi gibi nedenlerden kaynaklanan aksaklıklar söz konusu olduğunda kendisi tarafından verilen bilgilerin hatalı veya noksan olmasından doğacak zararlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

SİBEM, Site'ye üye olmak isteyen Kullanıcı adayını, herhangi bir sebep göstermeksizin Kullanıcı olarak kabul etmeyebilir.

SİBEM, Kullanıcı tarafından verilen bilgileri güvenli bir ortamda saklamakla yükümlüdür. Ancak kanuna aykırı şekilde 3. kişilerce elde edilen bilgilerden doğan zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

SİBEM, Site'nin tam ve gereği gibi çalışması ve güvenliği amacıyla her türlü önlemi almaya ve Site'de yapılacak her türlü değişikliği önceden hiçbir bildirimde bulunmadan yapma hakkına sahiptir.

Kullanıcı, şifresini kimseyle paylaşmayacağını, başkalarının kendi hesabına erişmesine izin vermeyeceğini veya hesabını tehlikeye düşürecek eylemlerde bulunmayacağını beyan ve taahhüt eder.

SİBEM, Site'yi ve Site'de verdiği hizmetlerini, sürekli, sorunsuz, çalışır durumda, virüssüz ve emniyetli olarak yürütülmeye çalışılmaktadır. Ancak SİBEM'in teknik altyapısında söz konusu olabilecek, hayatın olağan akışından kaynaklanabilecek durumlarda ve SİBEM'den bağımsız olarak ortaya çıkabilecek durumlar nedeniyle veya bunlardan tamamen bağımsız olarak ve SİBEM'in tek tarafı takdirine bağlı olarak hizmetlerin tam ve eksiksiz sunulmaması ve/veya hizmetlerde kesinti olması halinde, SİBEM'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. SİBEM, hizmetlerin en iyi şekilde sunulmasına yönelik herhangi bir şekilde sonuç sorumluluğu/taahhüdü üstlenmemektedir.

SİBEM, tamamen kendi takdirine bağılı olarak çerezler ve sair unsurlar kullanabilir. SİBEM ile Kullanıcı'nın Site'nin kullandığı cihazlar arasındaki veri iletişimi ve depolaması SİBEM'in takdirinde olacağını Kullanıcı şimdiden kabul etmektedir.

#### **MADDE 4: KULLANIM**

Kullanıcı için ad, şifre ve sair unsurlardan oluşan üyelik bilgilerinin kullanılması söz konusu olabilir. Kullanıcı'nın bunları unutması ve/veya kaybetmesi halinde, SİBEM, Kullanıcı'nın Site'ye tekrar girebilmesi için destek verecek olup bu nedenle oluşabilecek herhangi bir zarardan SİBEM sorumlu değildir.

Kullanıcı Site içindeki faaliyetlerinden kendisi sorumludur. Kullanıcı ayrıca Site'de genel ahlak, adaba ve kanuna aykırı, kişilik haklarını ihlal eden, müstehcen, pornografik ve yasadışı faaliyetleri teşvik eden hiçbir paylaşım ve görüşme yapmayacağını ve içerik üretmeyeceğini kabul eder. SİBEM, aksi halde oluşacak zararlardan hiçbir şekilde sorumlu olmamakla beraber Kullanıcı'nın hesabını kapatma, askıya alma ve Kullanıcı'ya ilişkin yasal süreç başlatma hakkını saklı tutmaktadır.

Kullanıcılar, Site üzerinden birbirleri veya üçüncü şahıslarla olan ilişkilerinden kendileri sorumlu olup SİBEM bu konuda hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmemektedir.

SİBEM, Site ve verilen hizmete ilişkin şikâyet, sorun vb. nedenlerle yapılabilecek telefon görüşmelerini, kalite standartlarını belirlemek adına kayıt altına almaktadır. Kullanıcı, yapılan telefon görüşmelerinin kayıt altına aldığını bildiğini kabul etmektedir. Daha fazla bilgi için Site'de bulunan KVKK Politikası ve Aydınlatma Metni'ne başvurulması gerekmektedir.

SİBEM Site'de mevcut her tür hizmet, ürün, siteyi kullanma koşulları ile sitede sunulan bilgileri önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, Site'yi yeniden organize etme, yayımı durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler Site'de yayım anında yürürlüğe girer. Site'nin kullanımı ya da Site'ye giriş ile bu değişiklikler de kabul edilmiş sayılır. Bu koşullar link verilen diğer web sayfaları için de geçerlidir.

Kullanıcı'lar, SİBEM'e ve Site'ye ilişkin olarak veya genel talep ve şikayetlerini Site üzerinde yer alan iletişim bilgilerinin sağladığı kanallara ulaştırabilirler.

Site, SİBEM'in kontrolü altında olmayan başka internet siteleri ve uygulamalara bağlantı veya referans içerebilir. SİBEM, söz konusu sitelerin içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan sorumlu değildir.

#### **MADDE 5: GİZLİLİK POLİTİKASI**

SİBEM, Kullanıcı'ya ait olan ve Kullanıcı tarafından kayıt aşamasında ve hizmetlerin kullanılması için sonrasında aldığı ses kayıtları da dahil olmak üzere her türlü bilgiyi/veriyi, hizmetin sunulması, kalitenin artırılması, SİBEM'in çözüm ortakları ve iş birlikleri vasıtasıyla verilecek hizmetlerin sunulabilmesi ve benzer durumlar ve kanuni herhangi bir zorunluluk doğması dolayısıyla üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Her halükârda, Kullanıcı verilerinin yetkisiz kişilerce okunması ve/veya kullanılmasından, üçüncü kişilerce yasa dışı yollarla elde edilmesinden ve benzeri durumlardan ve ayrıca, bu tip durumlar nedeniyle herhangi bir Kullanıcı ve/veya üçüncü kişi nezdinde oluşabilecek doğrudan ya da dolaylı zarar ve ziyandan sorumlu değildir. SİBEM, ayrıca Kullanıcılar'ın kişisel verilerine ilişkin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca "**Kişisel Verilerin Temini, İşlenmesi ve Korunmasına İlişkin KVKK Politikası ve Aydınlatma Metni**"ni hazırlamış, Kullanıcılar'ın bilgisine sunulmuştur.

## **MADDE 6: FİKRİ MÜLKİYET**

SİBEM'in hizmetleri sunarken kullandığı tüm platform ve araçların tasarım, metin, imge, unvan, işletme adı html kodu ve diğer kodlar dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmayan her türlü fikri ve sınai hak SİBEM'e aittir. Kullanıcı, hizmet ve ürünleri SİBEM'e ait bilgileri ve SİBEM'in işbu maddede sayılan, telif haklarına tabi çalışmalarını, sadece ve sadece hizmetlerin sunulması sırasında ve bununla ilgili olarak kullanabilir, bunun dışında, ticari veya sair başka herhangi bir amaçla kullanamaz. Kullanıcı, SİBEM'in izni olmaksızın, telif haklarına tabi çalışmalarını kullanma, değiştirme, çoğaltma, dağıtma veya bunlardan türemiş çalışmalar oluşturma hakkına sahip olmadığı gibi, bu tip herhangi bir iş ve/veya işlem halinde, SİBEM nezdinde doğabilecek her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

## **MADDE 7: BİLDİRİMLER**

Kullanıcılara gönderilecek olan tüm bildirimler, Site'de belirtilen veya SİBEM'e ait herhangi bir e-posta adresi vasıtasıyla yapılacaktır. Kullanıcı, üye olurken belirttiği e- posta adresinin geçerli tebligat adresi olduğunu, değişmesi durumunda 5 gün içinde yazılı olarak diğer tarafa bildireceğini, aksi halde bu adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder.

## **MADDE 8: YÜRÜRLÜK**

İşbu Koşullar, Kullanıcı Site'yi kullanmaya devam ettiği ve Kullanıcılar'a SİBEM tarafından yeni bir metin sunulmadığı sürece yürürlükte kalacaktır.

## **MADDE 9: UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu Koşullar, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre yorumlanacak olup tarafların hakları ve yükümlülükleri münhasıran bu kanunlara tabi olacaktır. İşbu Koşullar'ın uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.